

PROTOCOL I PLA D'ACTUACIÓ

Seguretat i higiene

PROCESSOS I MESURES ADOPTADES

Des Wuau Hotels hem establert un pla d'acció basant-nos principalment en el protocol de recomanacions de l'Ministeri de Salut i de Turisme de Govern d'Andorra, publicat el 2020.05.29 per evitar la propagació de l'Covid19

Es farà una desinfecció general de totes les instal·lacions, així com una revisió del pla de neteja de l'establiment, per l'empresa autoritzada i contractada que emetrà un certificat d'execució.

Control i millora de la distància de seguretat: el personal de l'hotel mantindrà la distància social amb els hostes i companys de treball evitant qualsevol contacte físic.

S'estableix cronograma d'auditories específiques per a la verificació dels nous protocols.

Es garanteix que tot producte abans de la seva recepció serà desinfectat.

S'ha implantat un sistema de QR dins de cada establiment perquè tingui en el seu dispositiu electrònic tota la informació de l'hotel així com les cartes de bar, snack-bar-terrassa i restaurant.

Hem creat un equip de "desinfecció" específic per dur a terme tots els protocols establerts en els casos de positiu o sospitosos en COVID-19, sempre en el supòsit que no puguin ser traslladats a un centre hospitalari.

RECEPCIÓ

- Establim un aforament màxim i mesures necessàries per a assegurar el distanciament social.
- Utilització de EPI, mascareta per part de personal així com mampares separadores.
- Posarem a disposició gel desinfectant mitjançant estació dispensadora automàtica, a l'arribar, d'obligat ús.
- Donarem un kit de benvinguda amb mascareta i bot dosificador amb gel hidroalcohòlic per persona.
- Es disposarà de catifa desinfectant per a peus i rodes de maletes a l'entrada de l'establiment.
- Es reforçarà la neteja d'aquesta zona permanentment.
- Verificació dels nous protocols.

HABITACIÓ I NETEJA

- S'eliminaran tots els elements no essencials com ara: decoració, catifes, revistes, fullets i altres informació.
- Es reduiran els amenities a gel, xampú i pastilla de sabó, posant a disposició a recepció altres elements que estaran degudament desinfectats.
- S'estableix protocol per separar roba i estris nets de bruts per evitar qualsevol contaminació creuada a l'hora de fer la neteja.
- Utilització de EPI, mascaretes i guants per part de personal.
- Desinfecció per esprai amb virucida SANIT COMPLET (certificat i fitxa tècnica disponible) que compleixen normativa europea en totes les habitacions de sortida. A més es higienizarán el comandament de tv, l'assecador de cabells i el seu filtre i els penjadors d'armari.
- Es reforçarà diàriament la neteja dels elements de les habitacions que siguin més susceptibles.

BAR I RESTAURANT

- Es posa a disposició gel hidroalcohólico a l'entrada de l'restaurant d'obligat ús, mitjançant estació dispensadora automàtica.
- Mampares a la barra de bar, així com en la part de l'restaurant on s'ubica el menjar calent no emplatada, a servir pel personal de l'hotel.
- Utilització de EPI, mascaretes i guants per part de personal de sala i cuina.
- S'estableix una reducció d'aforament per mantenir la distància social d'1,5 metres entre les taules en tots els llocs de restauració i es creen torns-horaris per fomentar-lo.
- S'utilitzaran tant estovalles com tovallons d'un sol ús i s'extremarà la neteja de taules-cadires, abans i després del seu ús.

ANIMACIÓ, PISCINA I SERVEI TÈCNIC

- Establirem animació de tal manera que es controlin els aforaments i es respectin les mesures de seguretat entre persones.
- bolcarem l'animació en la realització d'activitats majoritàriament a l'aire lliure i evitant a l'màxim l'intercanvi d'objectes.
- El material utilitzat es desinfectarà després de cada activitat.
- La piscina comptarà amb limitació d'aforament per garantir les distàncies socials i es reforçarà la neteja i desinfecció de la zona. Catifa desinfectant a l'entrada i estació dispensadora automàtica amb gel hidroalcohólico d'obligat ús.
- No estarà permesa la utilització de l'vestuari ni de l'WC de la instal·lació de la piscina.
- Utilització de EPI, mascaretes i guants per part de personal.
- L'equip de manteniment haurà d'atendre els parts de reparació sempre que no hi hagi hostes dins de l'habitació excepte en causes justificades.
- Es revisaran diàriament els equips de neteja, desinfecció i climatització per assegurar que els protocols es compleixen.

